

Zertifikat zur Qualitätsmessung

Alters- und Pflegeheim Zum Park

Das Alters- und Pflegeheim Zum Park in Muttenz BL hat im 2020 erneut an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und seine Resultate mit anderen Altersinstitutionen verglichen.

Seit 2011 wurde die Zufriedenheit der Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden in den folgenden Bereichen gemessen:

Bewohnerinnen und Bewohner (2019, 2015, 2012)

Pflege und Betreuung, Kontakt mit dem Arzt, Essen, Zimmer, Zusammenleben unter Mitbewohnenden, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung und Information

Angehörige (2018, 2016, 2013)

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2020,2017, 2014, 2011)

Arbeitstätigkeit, Arbeitsbedingungen, Arbeitsteam, direkte Vorgesetzte, Betriebsführung

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 12. März 2020



Biagio Saldutto
lic. phil. I, Geschäftsführer

